

Êtes-vous au point sur les Démarches Qualité ?



Si on a le bon prix, mieux vaut avoir eu avant le bon produit. Si la mode de la « Qualité » s'est estompée, elle n'en demeure pas moins un basique du métier. Où en êtes-vous sur ce sujet sensible ? Osez vous confronter à ce test.

Par Olivier Wajnsztok, Directeur Associé, AgileBuyer, Ressources et équipiers Achats,
olivier.wa@agilebuyer.com

01

Le point vert indique que

- a. L'emballage est recyclé
- b. Le producteur participe financièrement à la collecte sélective des emballages
- c. L'emballage est recyclable

02

Il y a une vingtaine d'années, la première entreprise à avoir appliqué la méthode six sigma aux Etats-Unis est :

- a. IBM
- b. Motorola
- c. General Electric

03

La démarche qualité est aussi communément appelée :

- a. SMQ *Système de Management de la Qualité*
- b. DTQ *Démarche pour la Top Qualité*
- c. QAP *Qualité à tout prix*

04

La mise en place d'une politique qualité aux Achats :

- a. Est relativement simple, il suffit de menacer les fournisseurs en cas de non qualité
- b. Est une démarche réactive, il s'agit de résoudre les problèmes de non qualité quand ils surviennent
- c. Est une démarche proactive qui demande organisation et engagement de la direction de l'entreprise et de celui de ses fournisseurs

05

Dans le domaine de la qualité, l'acronyme ISO signifie :

- a. *International System for Operations*
- b. *International Organisation for Standardization*
- c. *International Security Organisation*

06

La qualité concerne :

- a. Uniquement les produits industriels car la qualité est la conformité d'une matière à son cahier des charges
- b. Uniquement les services
- c. Les 2

07

L'AFNOR est organisée autour de combien de domaines de compétences ?

- a. La normalisation, la certification et l'édition spécialisée
- b. La normalisation, la certification et la formation
- c. La normalisation, la certification, l'édition spécialisée et la formation

08

Le marquage CE est :

- a. un signe de conformité
- b. un signe de qualité et souvent d'élégance
- c. un signe de valorisation énergétique

09

Les clauses qualité dans les contrats intègrent :

- a. la nature de l'obligation (de moyens, de résultats)
- b. la responsabilité en cas de non-conformité (vice apparent)
- c. la garantie des vices cachés

10

Quel est l'autre nom de la roue de Deming ?

- a. Le PDCA, Plan-Do-Check-Act
- b. Le SMED, Single Minute Exchange of Die
- c. Le Poka Yoke

11 La durée de validité d'une certification officielle après audit sur site est :

- a. 1 an
- b. 3 ans
- c. 5 ans

15 Lequel de ces acronymes est lié à la méthodologie Lean six sigma ?

- a. DMAIC: Define, Measure, Analyze, Improve, Control
- b. DMADV : Define, Measure, Analyze, Design, Verify
- c. Les 2

12 Les 5 zéros sont les suivants :

- a. 0 Défaut, 0 Papier, 0 Temps perdu, 0 Compromis, 0 Gâchis
- b. 0 Défaut, 0 Papier, 0 Panne, 0 Stock, 0 Délais
- c. 0 Défaut, 0 Pollution, 0 Mépris, 0 Coût, 0 Panne

16 Plus connu sous le nom de Fishbone Diagram, c'est un outil graphique qui sert à comprendre les causes d'un défaut de qualité :

- a. Le diagramme d'Ishikawa
- b. Le diagramme d'Iwo Jima
- c. Le diagramme de Kawasaki

17 Laquelle de ces méthodologie n'est pas appliquée à la méthode Kaizen ?

- a. QQQQCCP Qui fait Quoi ? Où ? Quand ? Comment ? Combien ? et Pourquoi ?
- b. Le Poka-Yoke
- c. La technique de la réparation immédiate

13 Les achats ont-ils une responsabilité quant à la qualité des produits ou de la prestation ?

- a. Non, les achats ne s'occupent que de la partie financière, la qualité ne les regarde pas. Il y a un département Qualité pour ça.
- b. Oui, les Achats doivent suivre la qualité et s'assurer de la conformité.
- c. Oui, d'ailleurs s'ils imposent aux fournisseurs d'être certifiés ISO

18 Les méthodologies d'optimisation des flux tel que le SMED, le flux tendu ou Kanban proviennent de quelle entreprise :

- a. PSA
- b. Volkswagen
- c. Toyota

14 La Méthodologie Six Sigma peut s'appliquer :

- a. Uniquement dans le secteur des services et de l'industrie
- b. Uniquement quand le Chiffre d'Affaire de l'entreprise dépasse 500 millions de dollars
- c. Dans les 2 cas

19 Méthode japonaise de gestion de la qualité, traduite en français par « amélioration continue », il s'agit de :

- a. La méthode Tofu
- b. La méthode Kaizen
- c. La méthode Kaiser

RÉSULTATS

b	c	c	a	c	c	b	b	b	a	a	a	c	c	b	c	a	b	a
19	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

Entre 0 et 5 points :

Vos connaissances sur le sujet sont limitées. Un peu plus de Tofu dans l'alimentation est conseillé, c'est bon pour la mémoire. Mais surtout une bonne dose de formation et de lecture professionnelle.

Entre 6 et 10 points :

Vos connaissances sur le sujet sont à approfondir. N'allez pas jusqu'à un stage au Japon mais mettez vous quand même à la page rapidement.

Au-delà de 10 points :

Vous êtes au point sur ce sujet sensible dans le monde des Achats. Vous n'êtes pas de ceux à qui ont lancé que les Achats ne s'intéressent qu'aux prix. Vous êtes un spécialiste de la qualité et appliquez le Six Sigma même lorsque vous faites les courses. En bref, vous êtes un professionnel de Qualité.