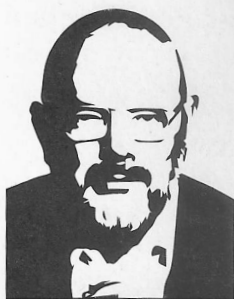




Comment gérer un client interne pervers narcissique ?

LES STRATÉGIES EFFICACES POUR GÉRER UN CLIENT INTERNE PERVERS NARCISSIQUE ET PRÉSERVER VOTRE SANTÉ MENTALE NE SONT PAS UNE ÉVIDENCE. FLORILÈGE.



OLIVIER WAJNSZOK

est directeur associé du cabinet **AgileBuyer**, spécialisé dans les équipiers achats (acheteurs professionnels qui traitent des projets achats chez les clients), le conseil et le coaching d'acheteurs

■ Satisfaire un client interne à ses limites. Faire face à un client interne pervers narcissique peut représenter un ensemble de défis uniques, pouvant être émotionnellement et psychologiquement épuisants. Les individus narcissiques ayant des tendances perverses manifestent souvent des comportements manipulateurs et abusifs, créant ainsi un environnement de travail toxique. Nous explorerons des stratégies efficaces pour gérer un client interne pervers narcissique.

COMPRENDRE LE PERVERS NARCISSIQUE

Il est essentiel de reconnaître les caractéristiques et les traits d'un pervers narcissique. Les pervers narcissiques sont excessivement centrés sur eux-mêmes, manquent d'empathie et cherchent une validation et une admiration constantes. On retrouve également une communication floue, confuse et paradoxale destinée à manipuler ses collègues de travail. Le pervers narcissique au travail a tendance à attribuer à sa seule personne des mérites collectifs et, à l'inverse, à se

déresponsabiliser et à reporter systématiquement ses erreurs sur les autres. Reconnaître ces traits vous aidera à comprendre les dynamiques en jeu et à développer des stratégies pour vous protéger.

ÉTABLIR DES LIMITES

Définissez clairement vos limites personnelles et professionnelles vis-à-vis du pervers narcissique. Soyez ferme et assertif en communiquant ces limites. En précisant que leur comportement est inacceptable. Évitez les conversations personnelles ou les situations qui pourraient être utilisées contre vous. Limitez vos interactions avec l'individu aux seules questions de travail nécessaires et évitez de vous impliquer émotionnellement.

CHERCHER DU SOUTIEN

Il est important de rechercher du soutien auprès de collègues de confiance, d'amis ou de membres de votre famille qui peuvent vous écouter et vous conseiller. Partagez vos expériences avec eux et sollicitez leurs conseils sur la manière de gérer la situation.

SIGNALER LE COMPORTEMENT

Si le comportement persiste malgré vos efforts, il est crucial de signaler la situation aux "autorités compétentes" au sein de votre entreprise. Consultez votre manager achats ou suivez le protocole établi pour signaler les comportements répréhensibles au travail. Signaler le comportement est essentiel, non seulement pour votre propre protection, mais également pour empêcher le pervers narcissique de nuire à d'autres personnes.

Gérer un client interne pervers narcissique peut être une tâche ardue, mais il est important de se rappeler que vous n'êtes pas seul. En comprenant leur comportement, en établissant des limites, en recherchant du soutien et en signalant le comportement, vous pouvez prendre des mesures significatives pour vous protéger et créer un environnement de travail plus sûr. N'oubliez pas que votre bien-être et votre santé mentale sont essentiels. Chercher de l'aide auprès des canaux appropriés vous aidera à garder votre cap et à appréhender cette situation difficile. ■