

Formation qualité et transition écologique, deux axes vers l'Excellence opérationnelle Achats

Taux de satisfaction : 100% des participants sont satisfaits de la formation sur 8 personnes sur l'année 2024

*Ce score est basé sur une enquête de satisfaction réalisée auprès des participants à la fin de la formation.



PUBLIC

10 personnes max par session
Acheteurs , Responsable Achats
Prérequis : aucun



OBJECTIF

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Adopter les bonnes pratiques du suivi qualité fournisseur et adapter le process aux achats de prestations
- Acquérir une compréhension de la jungle de la certification, des labels et des réglementations relatifs à la transition écologique et aux achats responsables
- Appliquer sur un cas d'entreprise dans le cadre de la sélection d'un fournisseur
- Acculturer les participants aux enjeux du suivi de la qualité fournisseur sur un périmètre achat indirect



DURÉE ET LIEU

Formation en intra-entreprise d'une journée (7 heures) en présentiel dans les locaux du client.

MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAI D'ACCÈS

Nous convenons ensemble de la période de formation. L'inscription du ou des stagiaires est validée par le retour du devis ou de la convention signée.

Possibilité de personnaliser le contenu et les conditions de cette formation afin de favoriser la participation des personnes en situation de handicap. N'hésitez pas à nous contacter pour discuter de vos besoins spécifiques.



TARIFS

Sur devis



PROGRAMME - 1 JOUR (7H)

Jour 1 matin :

- Alignement et réflexion collective
 - Alignement autour du périmètre étendu de la Qualité Fournisseur
 - Les spécificités de la Qualité Fournisseur pour les achats indirects
- Leçon de vocabulaire sur la gestion des systèmes Qualité
 - Certification, Audit, Norme ISO... tout ce qu'il faut savoir pour s'y retrouver
 - Les 7 principes de Management de la Qualité
- Zoom sur l'axe responsable
 - Achats Responsables, un des 4 piliers de la RSE
 - Obligations réglementaires et sectorielles : le cadre législatif
 - Les normes ISO 26000 et ISO 20400
 - Les évaluations et les labels : comment s'y retrouver

Jour 1 après-midi :

- La gestion de la qualité Fournisseur sur un portefeuille achats indirects
 - Les basiques de l'Assurance Qualité Fournisseur (*mise en pratique sur la base de l'atelier 1*)
- Challengeons-nous !
 - Business Case : par groupe de 4 acheteurs, sélectionner le futur partenaire Rentokil pour la prestation (à définir, de préférence une prestation sur laquelle il y a eu un incident qualité)
- Conclusion de l'atelier, débrief formateur + bonnes pratiques



MOYENS PÉDAGOGIQUES/TECHNIQUES ET INTERVENANT

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, Supports de formation, Exposés théoriques et études de cas concrets, Quiz, Mise à disposition des documents supports, après une formation

Cette formation est animée par une formatrice ayant les compétences nécessaires et une expérience solide dans le domaine des achats. Ancienne responsable Achats dans l'Industrie Automobile et Pharmaceutique, diplômée du MAI de Bordeaux (Kedge), elle est formatrice et consultante achats depuis 2021.

SUIVI DE L'EXECUTION ET DE L'EVALUATION DES RESULTATS DE LA FORMATION

Feuilles d'émargement, questions orales ou écrites, QCM (outil plickers), mises en situation, formulaires d'évaluation de la formation